

Yasal Haklara İlişkin Detaylı Bilgi (Sayfa 9)

Muayene Katılım Payı İadesi

Geçici koruma kapsamındaki bir Suriyeli mülteciyseniz, bazı durumlarda ödemiş olduğunuz muayene katılım payının iadesi için Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) veya bulunduğunuz ildeki Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına (SYDV) başvurabilirsiniz.

Sağlık Sigortanız Askıya Alındıysa veya İptal Edildiyse

Muayene, tedavi ve ilaç dahil tüm sağlık hizmetlerinden ücret karşılığında yararlanabilirsiniz. Ancak:Sizin veya bir aile bireyinizin sürekli tedavi ya da düzenli ilaç kullanımı gerektiren bir sağlık sorunu varsa,Tıbbi tedavi, ilaç ve sağlık hizmeti masraflarını karşılayacak maddi gücünüz bulunmuyorsa, durumunuzun yeniden değerlendirilmesi talebiyle İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne başvurabilirsiniz.

Yeniden Değerlendirme Başvurusu Nasıl Yapılır?

- ❖ randevu.goc.gov.tr adresi üzerinden bir randevu alın.
- ❖ Randevu nedeni olarak "Geçici Koruma – Sağlık Hizmeti Bilgilendirmesi" seçeneğini işaretleyin.
- ❖ Başvurunuzu teslim etmek için belirlenen tarih ve saatte, şahsen İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne gidin.
- ❖ Görevlilerle yapılacak mülakata katılarak sağlık durumunuza ilişkin tüm bilgi ve belgeleri sunun.
- ❖ Başvuru sonucunuzu takip edin.
- ❖ Başvurunuz reddedilirse, bir ay bekledikten sonra tekrar başvuru yapabilirsiniz.
- ❖ Sağlık hizmeti talebiniz reddedilirse veya ret kararı devam ederse; muayene, tedavi, ilaç ve tıbbi cihaz masraflarını kendiniz karşılayarak sağlık hizmetlerinden yararlanmaya devam edebilirsiniz.

Geçici Kimlik Belgeniz Yoksa:

Yasal bir kimlik belgesi bulunmayan Suriyeli mülteciler; yalnızca acil durumlar, bulaşıcı ve salgın hastalıklar gibi istisnai hallerde durumlarını beyan ederek birinci basamak sağlık hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirler. Ancak bu istisnai durumlar dışında kalan tüm sağlık hizmetlerine erişebilmek için kimlik belgesi ibraz edilmesi zorunludur.Herhangi bir kimlik kaydınız olmadan tedavi görmeniz durumunda, tedavinizin tamamlanmasının ardından kayıt işlemlerinizin yapılması için bulunduğunuz ildeki İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne yönlendirilirsiniz.İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne bizzat yönlendirilemeyecek durumda olan veya tedavisi uzun sürecek kişilerin kimlik bilgileri, tedavi gördükleri hastane tarafından resmi bir yazı ile bulunduğunuz ildeki İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne bildirilir.

Hasta Olarak Haklarınız

Ayrımcılık Yapılmadan Sağlık Hizmetine Erişim:

İrk, din, dil, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durum ayrımı gözetilmeksizin, herkesle eşit şartlarda sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahipsiniz.

Bilgi Edinme Hakkı:

Sağlık durumunuz ve yararlanabileceğiniz sağlık hizmetleri hakkında bilgi alma hakkınız vardır. Ayrıca sağlık durumunuz ve gördüğünüz tedaviye ilişkin yazılı veya sözlü açıklama isteme ve ilgili belgeleri talep etme hakkına sahipsiniz.

Sağlık Kuruluşunu ve Personelini Seçme ve Değiştirme Hakkı:

Yasal mevzuat çerçevesinde, sağlık hizmeti alacağınız kurumu ve bu kurumda size hizmet verecek olan sağlık personelini seçme ve değiştirme hakkına sahipsiniz.

Mahremiyete ve İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi:

Sağlık hizmeti alırken mahremiyetinize saygı gösterilmesini talep etme hakkınız vardır. Ayrıca tedavi süreciniz boyunca insani onurunuza ve kişisel değerlerinize saygı duyulan bir ortamda hizmet alma hakkına sahipsiniz.

Tedavi Hakkında Bilgilendirilme, Reddetme, Durdurma ve Onay (Rıza) Hakkı:

Size uygulanacak tedavi hakkında detaylı bilgi alma, bu bilgilere dayanarak tedaviyi reddetme veya durdurulmasını talep etme hakkınız bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, yapılacak tıbbi müdahaleler için "Aydınlatılmış Onamınızın" (bilgilendirilmiş rızanızın) alınmasını isteme ve tedavinin bu onay çerçevesinde sürdürülmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Ziyaretçi Kabul Etme ve Refakatçi Bulundurma Hakkı:

Sağlık kuruluşunun belirlediği usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etme; mevzuatın elverdiği ölçüde, kurumun imkanları dahilinde ve hekiminizin uygun görmesi durumunda yanınızda bir refakatçi bulundurma hakkına sahipsiniz.

Şikayet ve Dava Açma Hakkı:

Yukarıda belirtilen haklarınızın ihlal edilmesi durumunda, mağduriyetinizin giderilmesi için şikayette bulunma ve yasal yollara (dava açma süreçlerine) başvurma hakkınız vardır.

Haklarınız İhlal Edildiğinde Ne Yapabilirsiniz?

Sağlık hizmeti alırken herhangi bir hak ihlaliyle karşılaşırsanız, öncelikle hizmet aldığınız hastanenin "**Hasta Hakları Birimi**" ile iletişime geçin.

Bu süreçte ihlal giderilemez ve mağduriyetiniz karşılanmazsa, bulunduğunuz ildeki İl Sağlık Müdürlüğü bünyesinde yer alan **Hasta Hakları Kurulu'na** başvurabilirsiniz.

Ayrıca şikayetinizi, Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi olan **Alo 184 SABİM** hattını arayarak da iletebilirsiniz.