

معلومات تفصيلية حول الحقوق القانونية (الصفحة 9)

استرداد رسوم المساهمة في الفحص الطبي

إذا كنت لاجئاً سورياً مشمولاً بنظام الحماية المؤقتة، فيمكنك في بعض الحالات التقدم بطلب إلى مؤسسة الضمان الاجتماعي في الولاية التي تقيم فيها لاسترداد رسوم المساهمة التي دفعتها (SYDV) أو إلى مؤسسة التضامن والمساعدة الاجتماعية (SGK). مقابل الفحص الطبي.

إذا تم تعليق أو إلغاء تأمينك الصحي

يمكنك الاستفادة من جميع الخدمات الصحية، بما في ذلك الفحص الطبي والعلاج والأدوية، مقابل دفع الرسوم.

ومع ذلك، إذا:

- ❖ كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك بحاجة إلى علاج مستمر أو إلى استخدام أدوية بشكل منتظم بسبب حالة صحية مزمنة،
- ❖ ولم تكن لديك القدرة المالية على تغطية تكاليف العلاج أو الأدوية أو الخدمات الصحية،

فيحق لك التقدم بطلب إلى مديرية إدارة الهجرة في الولاية لإعادة تقييم وضعك.

كيف يتم تقديم طلب إعادة التقييم؟

- ❖ randevu.goc.gov.tr: احجز موعدًا عبر الموقع الإلكتروني.
- ❖ "الحماية المؤقتة – معلومات حول الخدمات الصحية": اختر سبب الموعد.
- ❖ راجع مديرية إدارة الهجرة في الولاية شخصيًا في التاريخ والوقت المحددين لتقديم طلبك.
- ❖ شارك في المقابلة مع الموظفين، وقدم جميع المعلومات والوثائق المتعلقة بحالتك الصحية.
- ❖ تابع نتيجة طلبك.
- ❖ إذا رُفض طلبك، يمكنك التقدم بطلب جديد بعد مرور شهر.
- ❖ إذا رُفض طلب الاستفادة من الخدمات الصحية أو استمر قرار الرفض، فيمكنك مواصلة الاستفادة من الخدمات الصحية مع تحمل تكاليف الفحص والعلاج والأدوية والأجهزة الطبية بنفسك.

إذا لم تكن لديك بطاقة هوية مؤقتة

يمكن للاجئين السوريين الذين لا يملكون وثيقة هوية قانونية الاستفادة مجاناً من خدمات الرعاية الصحية الأولية فقط في الحالات الاستثنائية، مثل الحالات الطارئة أو الأمراض المعدية والأوبئة، وذلك بعد التصريح بوضعهم.

أما في غير هذه الحالات الاستثنائية، فيُشترط إبراز وثيقة هوية للاستفادة من الخدمات الصحية.

وإذا تُلقيت العلاج دون أن تكون مسجلاً رسمياً، فسيتم توجيهك بعد انتهاء العلاج إلى مديرية إدارة الهجرة في الولاية لإتمام إجراءات التسجيل.

أما إذا تعذر توجيهك شخصياً بسبب حالتك الصحية، أو إذا كانت مدة العلاج طويلة، فستقوم المستشفى التي تتلقى فيها العلاج بإبلاغ مديرية إدارة الهجرة في الولاية ببيانات هويتك من خلال كتاب رسمي.

حقوقك كمريض

الحق في الحصول على الخدمات الصحية دون تمييز

لك الحق في الحصول على الخدمات الصحية على قدم المساواة مع الجميع، دون أي تمييز بسبب العرق، أو الدين، أو اللغة، أو الجنس، أو المعتقدات الفكرية، أو الوضع الاقتصادي أو الاجتماعي.

الحق في الحصول على المعلومات

يحق لك الحصول على معلومات حول حالتك الصحية والخدمات الصحية التي يمكنك الاستفادة منها.

كما يحق لك طلب شرح شفهي أو خطي بشأن حالتك الصحية والعلاج الذي تتلقاه، وطلب الاطلاع على الوثائق المتعلقة بذلك.

الحق في اختيار المؤسسة الصحية والعاملين الصحيين وتغييرهم

وفقاً للتشريعات النافذة، يحق لك اختيار المؤسسة الصحية التي ستتلقى فيها العلاج، وكذلك اختيار الكادر الصحي الذي يقدم لك الرعاية، وطلب تغييره عند الحاجة.

الحق في احترام الخصوصية والكرامة الإنسانية

لك الحق في المطالبة باحترام خصوصيتك أثناء تلقي الخدمات الصحية.

كما يحق لك تلقي الرعاية الصحية في بيئة تحترم كرامتك الإنسانية وقيمك الشخصية طوال فترة العلاج.

الحق في الحصول على المعلومات بشأن العلاج، ورفضه أو إيقافه، وإعطاء الموافقة (الموافقة المستنيرة)

يحق لك الحصول على معلومات مفصلة عن العلاج المقترح، واتخاذ قرار بقبوله أو رفضه أو طلب إيقافه استناداً إلى هذه المعلومات.

كما يحق لك المطالبة بالحصول على **الموافقة المستنيرة** قبل إجراء أي تدخل طبي، وأن يتم تنفيذ العلاج في إطار هذه الموافقة.

الحق في استقبال الزوار ووجود مرافق

يحق لك استقبال الزوار وفقاً للقواعد والإجراءات المعتمدة في المؤسسة الصحية.

كما يحق لك، في الحدود التي يسمح بها القانون، ووفقاً لإمكانات المؤسسة الصحية وبموافقة الطبيب، أن يكون معك شخص مرافق أثناء فترة العلاج.

الحق في تقديم الشكاوى ورفع الدعاوى القضائية

إذا تعرض أي من حقوقك المذكورة أعلاه للانتهاك، فيحق لك تقديم شكوى واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة، بما في ذلك رفع دعوى قضائية، للمطالبة بإزالة الضرر الذي لحق بك.

ماذا يمكنك أن تفعل إذا تعرضت حقوقك للانتهاك؟

إذا تعرضت لأي انتهاك لحقوقك أثناء تلقي الخدمات الصحية، فعليك أولاً التواصل مع وحدة حقوق المرضى في المستشفى الذي تتلقى فيه العلاج.

وإذا لم تتم معالجة الانتهاك أو إزالة الضرر خلال هذه المرحلة، فيمكنك تقديم شكوى إلى لجنة حقوق المرضى التابعة لمديرية الصحة في الولاية التي تقيم فيها.

، وهو مركز الاتصال التابع لوزارة الصحة (SABIM) 184 ALO كما يمكنك أيضاً تقديم شكاوى عبر الاتصال بخط